



Marie-Bénédicte Petit

Conseillère services & protection sociale

Accueil, conseil et relation de confiance dans la durée — écoute, clarté et pédagogie au service de publics variés.

Bourgogne-Franche-Comté · [linkedin.com/in/marie-benedicte-petit-479680266](https://www.linkedin.com/in/marie-benedicte-petit-479680266)

PROFIL

Professionnelle de l'accueil et du conseil, je privilégie l'**écoute**, la clarté des échanges et la **qualité de la relation dans la durée**. Mon parcours en banque, assurance puis **protection sociale et retraite** m'a permis d'accompagner des publics variés avec rigueur, pédagogie et sens des responsabilités.

PARCOURS PROFESSIONNEL

05/2023 — aujourd'hui

Conseillère Accueil, Services & Développement

MGEN

Conseil des adhérents pour leur couverture sociale et leur mutuelle : information, orientation, accompagnement.

01/2023 — 05/2023

Conseillère Retraite AGIRC-ARRCO

AG2R La Mondiale

Constitution et liquidation de dossiers retraite : analyse de situation, pédagogie et suivi.

2011 — 06/2021

Gestionnaire Comptes Clients

Caisse d'Épargne BFC

Gestion et développement d'un portefeuille clients : conseil, suivi de la relation, produits bancaires.

2010 — 2011

Conseillère Commerciale

Axa

Accueil et relation clients pour un agent général : conseil, souscription et suivi.

2009 — 2010

Conseillère Clientèle — alternance

Banque Rhône-Alpes

Alternance BTS MUC : accueil, relation client et découverte des métiers bancaires.

Avant 2009

Accueil, service & commerce

Bricomarché · Chalet Le Grepillon · divers

Responsable de rayon, guide accompagnatrice et diverses expériences d'accueil.

COMPÉTENCES & QUALITÉS

Accueil & relation client

Conseil

Protection sociale & retraite

Banque & assurance

Commerce & vente

Gestion de portefeuille

Conformité

Écoute

Pédagogie

Rigueur

Sens du service

Positive & avenante

FORMATION

2010 · **BTS MUC — Management des Unités Commerciales** — GRETA (alternance), Besançon

2005–2007 · **Technicien d'Accueil Touristique — Animation** — Lycée Savine / Chalet Le Grepillon, Morbier / Les Rousses (39)

2004 · **Baccalauréat L, option Mathématiques — Mention « Bien »** — Lycée Victor Hugo, Besançon

CENTRES D'INTÉRÊT

Course à pied, trail, randonnée & ski de randonnée, VTT, équitation · Lecture — le calme d'un bon livre · Musique : piano, guitare, chant.